

ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (HA ๖๐๑)

ความเสี่ยง คือ โอกาสที่จะประสบความสูญเสียหรือสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ในโรงพยาบาล ได้แก่ อันตราย หรือ การบาดเจ็บต่อร่างกายและจิตใจ เหตุร้าย ภาวะคุกคาม ความไม่แน่นอน และการเปิดเผยความลับ ซึ่งความเสี่ยงที่จะเกิดกับผู้ป่วยมีทั้งด้านกายภาพ อารมณ์ และจิตวิญญาณ โดยความเสี่ยงที่เกิดจากการดูแลผู้ป่วย เรียกว่า ความเสี่ยงทางคลินิก ซึ่งจำแนกเป็นความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไปและความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค

ประเภทของความเสี่ยง

๑. ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk) เช่น น้ำหก พื้นเปียก

๒. ความเสี่ยงทางคลินิก (Clinical Risk) แบ่งเป็น

๒.๑ ความเสี่ยงทางคลินิกทั่วไป เป็นความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วยโดยทั่วไป

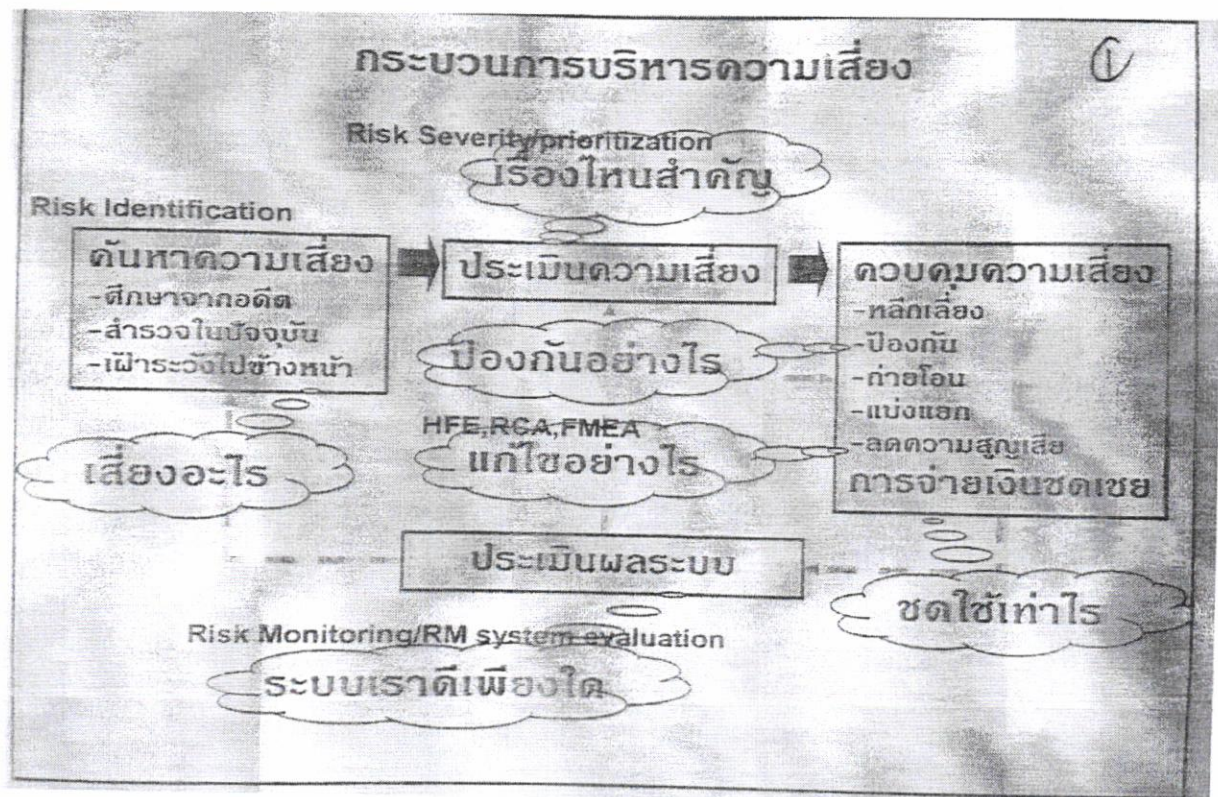
๒.๒ ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค เป็นความเสี่ยงเฉพาะตามกลุ่มโรค, เหตุการณ์ที่สำคัญ หรือ ภาวะแทรกซ้อน ซึ่งความเสี่ยงเฉพาะโรคควรดูบริบทหรือโรคที่พบบ่อยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลด้วย โดยแบ่งเป็น ความเสี่ยงที่เห็นต่อหน้า ความเสี่ยงที่ผู้ทำรู้คนอื่นไม่รู้ คนทำไม่รายงานคนอื่นก็ไม่รู้ และความเสี่ยงที่มีเฉพาะผู้เชี่ยวชาญเข้ามาตรวจสอบ แล้วถึงรู้ว่ามีความเสี่ยง (ความเสี่ยงซ่อนเร้น) ต้องอาศัยการทบทวนเวชระเบียน

ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System)

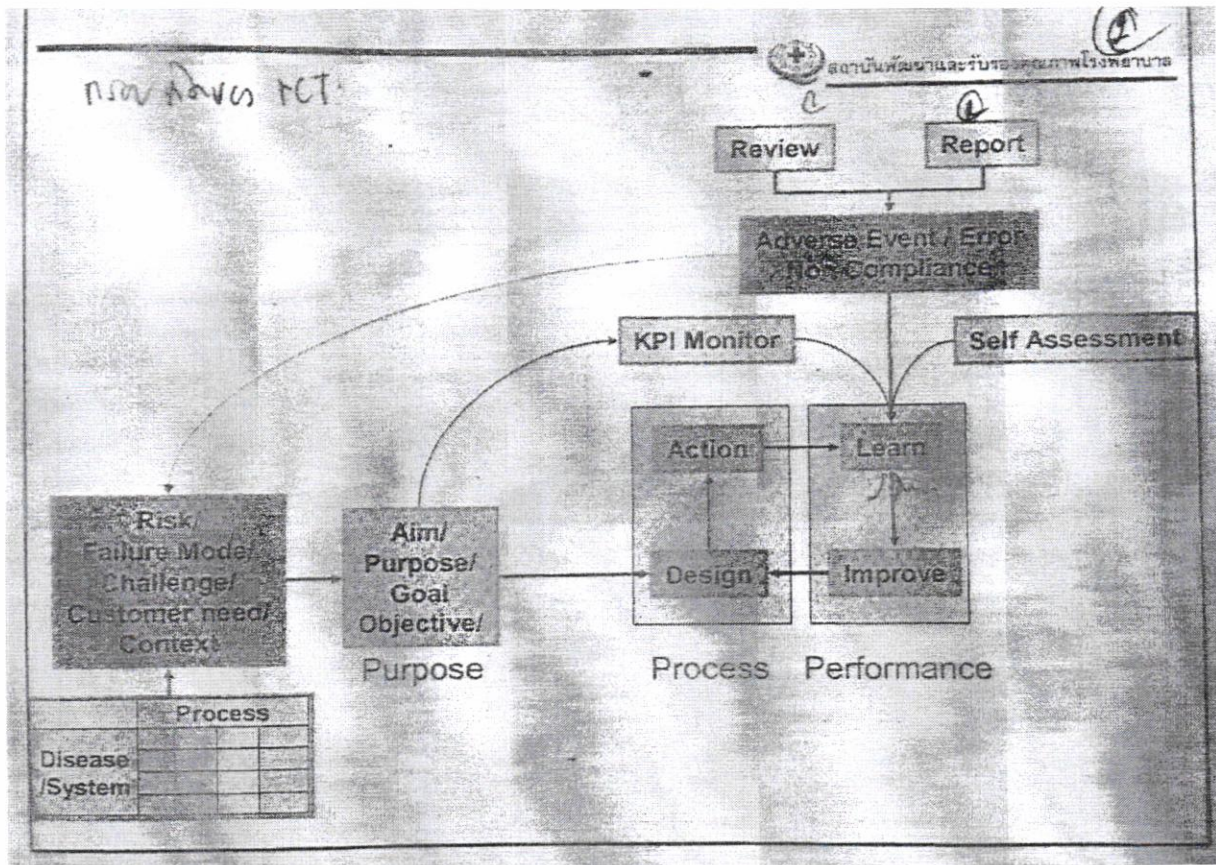
การบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับรู้ ป้องกัน จำกัดความเสี่ยง อันตรายและความสูญเสียที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งสร้างความตื่นตัว แก่ผู้เกี่ยวข้องและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

ระบบ คือการรวมตัวกันขององค์ประกอบที่ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อเป้าหมายที่ชัดเจน แต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์กัน มีการรับรู้หรือสื่อสารข้อมูลซึ่งกันและกันซึ่งกระบวนการบริหารความเสี่ยงจะมีกรอบแนวคิดทั้งหมด ๕ กรอบ แต่ละกรอบสามารถเลือกนำไปใช้ให้เหมาะกับหน่วยงานของตน ซึ่งตามมาตรฐานระบบบริหารความเสี่ยงจะนำกรอบแนวคิดที่ ๕ มาใช้ คือ ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ (Risk, Safety, and Quality Management System)

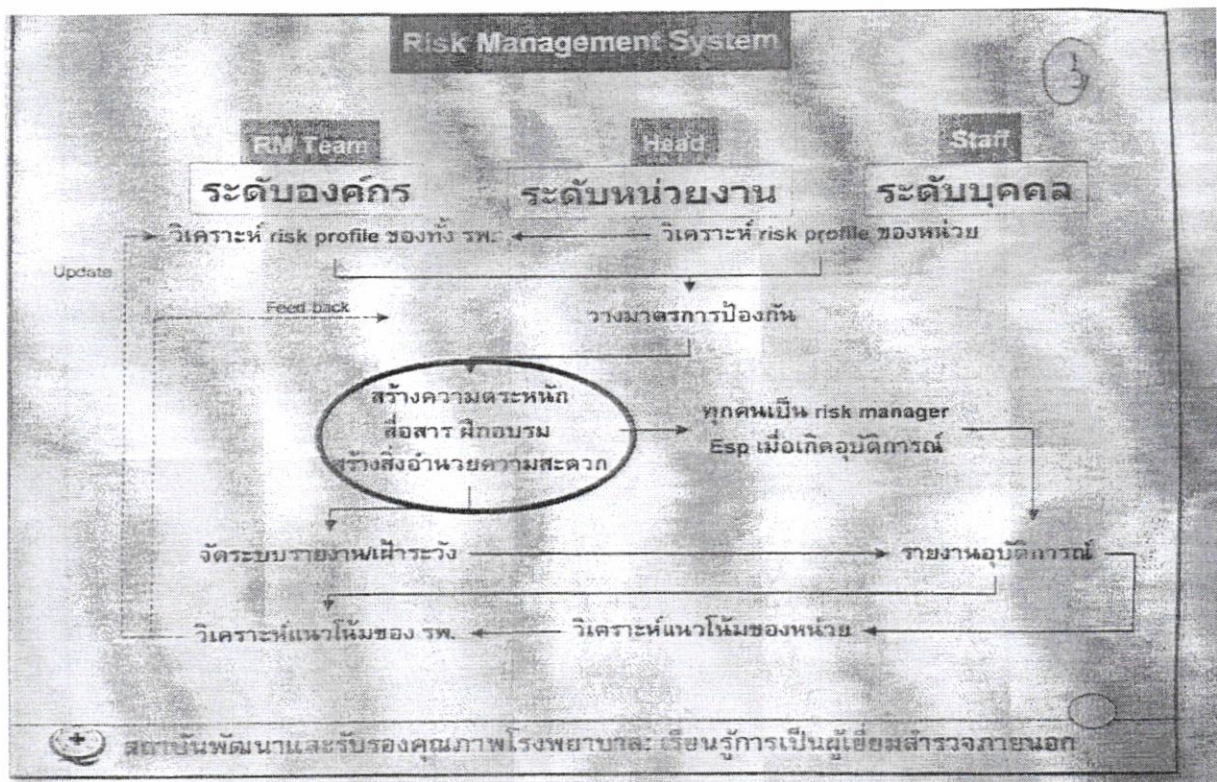
กรอบแนวคิดที่ ๑



กรอบแนวคิดที่ ๒



กรอบแนวคิดที่ ๓



11 - 1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ
(Risk, Safety, and Quality Management System)

มีระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ ของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพและ
ประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้ถึงระดับบูรณาการ

```
graph TD
    subgraph A [ก. ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย]
        direction TB
        A1[1. ประสานระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและระบบสารสนเทศ] --> A2[2. ค้นหาและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง]
        A2 --> A3[3. กำหนดมาตรการป้องกัน, สื่อสาร, สร้างความตระหนัก]
        A3 --> A4[4. ระบบรายงานอุบัติการณ์ รายงานงานวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์]
        A4 --> A5[5. วิเคราะห์สาเหตุ]
        A5 --> A6[6. แก้ไขปัญหา]
        A6 --> A7[ประเมินประสิทธิผล]
        A7 --> A8[ปรับปรุง]
        A8 --> A1
    end

    subgraph B [ข. คุณภาพการดูแลผู้ป่วย]
        direction TB
        B1[1. ทบทวนการดูแลผู้ป่วย] --> B2[พัฒนาคุณภาพการดูแลสำหรับกลุ่มเป้าหมาย]
        B2 --> B3[2. กำหนดกลุ่ม/วัตถุประสงค์]
        B3 --> B4[3. กำหนด KPI]
        B4 --> B5[4. ใช้วิธีการที่หลากหลาย]
        B5 --> B1
    end

    A4 --> B1
    B5 --> A5
```

1. ประสานระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและระบบสารสนเทศ

2. ค้นหาและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

3. กำหนดมาตรการป้องกัน, สื่อสาร, สร้างความตระหนัก

4. ระบบรายงานอุบัติการณ์ รายงานงานวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์

5. วิเคราะห์สาเหตุ

6. แก้ไขปัญหา

ประเมินประสิทธิผล

ปรับปรุง

1. ทบทวนการดูแลผู้ป่วย

พัฒนาคุณภาพการดูแลสำหรับกลุ่มเป้าหมาย

2. กำหนดกลุ่ม/วัตถุประสงค์

3. กำหนด KPI

4. ใช้วิธีการที่หลากหลาย

ก. ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย

ข. คุณภาพการดูแลผู้ป่วย